

## Tydliga ställningstaganden på VD-debatt med livperspektiv

– En kund ska aldrig behöva läsa det här. Det ska han eller hon uppleva. Det var Britta Burreaus, VD för Nordea Liv & Pension, kommentar till den diskussion om vision och värderingar som inledde Svenska Försäkringsföreningens VD-debatt med livinriktning i början av oktober.

Moderatorn Peter Malmqvist triggade igång panelen med att låta deltagarna - förutom Britta Burreau var det Anders Sundström (Folksam), Sarah McPhee (SPP), Johan Sidenmark (AMF) och Jörgen Svensson (Länsförsäkringar Liv) - få se sina företags vision och värderingar, som de går att ta del av på respektive bolags hemsida. Hans bilder var anonyma, men trots det var panelen duktiga på att känna igen både sina egna och konkurrenternas plattformar.

### Inspiration att göra någonting större

Britta Burreau tillade att för henne ger visionen inspiration till att göra någonting större idag, än det hon gjorde igår. Och Sarah McPhee ser gärna att vision och värderingar får medarbetarna att fundera över - och bli konkreta kring - hur man kan få kunderna att rekommendera just SPP.

Några dagar innan debatten ägde rum, hade livförsäkringsutredningen lagt fram sitt betänkande och det var naturligt att detta kom att prägla diskussionerna. Peter Malmqvist försökte provocera deltagarna genom att fråga dem om det bedrivs en häxjakt mot livbolagen, som opinionen tycker tar ut för höga avgifter.

### Bra med debatt om transperens

Det var dock ingen som var negativ till att diskussionen förs. Tvärtom, både Jörgen Svensson och Anders Sundström betonade att den är bra.

– Det behövs mer av den här debatten. Jag har svårt att hitta ett samband mellan höga avgifter och hög avkastning, var Anders Sundströms lite provocerande inlägg. Sarah McPhee tyckte att det finns alltför många dolda kostnader, som behöver bli transparenta. Med ökad transparens, går det att testa ifall det går att ta betalt för kvalificerad rådgivning.

Och Johan Sidenmark kastade in en brandfackla, genom att fundera över om det behöver införas en fast istället för procentuell kostnad för rådgivning. Britta Burreau gav honom ett argument för detta, genom att betona att undersökningar visar att de flesta människor har svårt att räkna med procent - men att de däremot har lättare att räkna i kronor.

### Är kravet på flytträtt producentdrivet?

Självklart kom en stor del av debatten att handla om flytträtten. Och här blev gränslinjerna mellan paneldeltagarna väldigt tydliga.

Anders Sundström och Johan Sidenmark försvarade upplägget med kollektivavtalade tjänstepensioner. De menade att kravet på flytträtt inte är kunddrivet, utan producentdrivet.

– Arbetsmarknadens parter har lyckats förhandla fram bra lösningar. Personligen tycker jag att det här är ett jättebra tvångssparande, eftersom människor aldrig hade kunna få de här bra villkoren annars, sa Anders Sundström.

Jörgen Svensson tog upp en annan farhåga kring fri flytträtt:

– Man måste ha respekt för att det inte går att flytta ut på ett tidigt stadium från ett ömsesidigt bolag, eftersom det drabbar andra försäkringstagare.

Sarah Mc Phee höll med om att det inte är alla som vill flytta sitt pensionskapital. Men hon pekade på två tillfällen, när en kund kan vilja flytta. Det ena gäller när kunder är missnöjd med förvaltningen, det andra är när man närmar sig pension och vill flytta ihop små innehav av fribrev.

Britta Burreau tillhörde också dem som försvarade flytträtten. I ett modernt samhälle förväntar vi oss att få byta leverantör inom telefoni, el, osv.

– Inom de områdena ifrågasätter vi inte flytträtten. Varför ska det då vara så svårt att t.ex. få flytta samman små fribrev som man har i olika pensionsbolag? Om det nu är som Anders Sundström säger, att arbetsmarknadens parter har gjort ett så bra jobb, vad är man då rädd för? frågade hon sig.

Självfallet går det inte att skildra alla nyanser och inlägg i en sådan här debatt i en kort artikel. Det bästa är att själv komma och lyssna. Så välkommen till nästa VD-debatt, hösten 2013. Mer information kommer!

*Carl-Henrik Knutsson*