– Kvinnligt ledarskap uppfattas i vissa fall som "annorlunda"

Sarah McPhee har varit VD för SPP i sedan 2008. I mars tilldelades hon priset ”Årets Chef” av tidningen Chef. Vi har, med anledning av detta, ställt några frågor till henne – både om priset och om SPP.

Vad tror du själv det är som har gjort att du fått priset ”Årets Chef”?

Att jag varit tydlig med vilken riktning vi som bolag ska ta, att jag levererat på mitt uppdrag och att jag gjort alla ledare på SPP delaktiga på den resan. Min ambition har varit att förnya ledarskapet i en konservativ bransch och att få alla i organisationen att utmana invanda mönster.

Vilka är kärnpunkterna i din syn på ledarskap?

Fokus på uppdraget, se människorna i organisationen och förstå vad som driver dem för att kunna plocka fram det bästa hos var och en. Att säkerställa att olikheter blir en tillgång. Sen är det viktigt att såväl ledare som medarbetare tar hand om sig själv. Du måste må bra för att kunna prestera bra.

Är det någon skillnad på manligt och kvinnligt ledarskap?

Ja och nej. Om du utgår ifrån att alla är individer och behöver ledas utifrån sig själv behöver man inte tänka så mycket på om det är en man eller kvinna. Med det sagt är det viktigt att förstå att vi alla har olika normer som styr vårt tänkande, män som kvinnor, olika nationaliteter och generationer. Mycket i näringslivet är uppbyggt kring en manlig norm vilket gör att kvinnligt ledarskap i vissa fall uppfattas som "annorlunda".

SPP kunde under 2012 öka premieinkomsten med 5 procent. Av de inbetalda premierna ökade andelen fondförsäkringspremier med 8 procent. Och av den totala nyförsäljningen var fondsparande två tredjedelar. Hur förklarar du fondsparandets framgångar?

Fondparande är en transparent och enkel sparform, där du som sparare kan välja olika risknivåer, prisnivåer och anpassa ditt sparande utifrån din egen livssituation. Många har sparat på kort eller medellång sikt i fonder. Steget att spara till sin pension i fonder är därför inte stort. I ett fondsparkapital är lättare att räkna ut vid vilken tidpunkt du kan gå i pension och vad du har att röra dig med. Det ger kunden ett mycket bättre stöd i sitt sparbeslut.

Du har varit VD för SPP i 4½ år. Vad tycker du själv är de viktigaste sakerna som hänt i bolaget under den här tiden?

Att vi har blivit en av de ledande aktörerna inom tjänstepension och att vi är finansiellt stabila med ett växande resultat. Vår organisation har blivit betydligt mer kundnära och proaktiv där varje medarbetare tar ett eget ägarskap och ledarskap för att driva förändringar och förbättringar.

2007 köpte Storebrand SPP från Handelsbanken. På vilket konkret sätt har Storebrand påverkat utvecklingen i SPP under de här åren och vilken betydelse har det haft för SPP att ingå i Storebrand-koncernen?

Storebrands mångåriga arbete inom hållbara investeringar och fokus på egen hållbarhet har bidragit till att vi kunnat ge våra kunder en tryggare avkastning.

Storebrands fondselektionsteam är en viktig faktor bakom vårt prisbelönta fondförsäkringserbjudande. Självklart höjer det också vår attraktionskraft vid rekrytering att vi har en större kompetensbas och att det finns möjlighet till en nordisk karriär.

Om vi blickar framåt, vilka ser du som SPPs största möjligheter och utmaningar under kommande år?

Vi ska stärka vår position inom hållbara investeringar och vårt fokus på långsiktigt fondsparande. Fondsparande är den sparform vi är övertygade om är det bästa för de allra flesta spararna. Vi ser också ett stort behov hos företagskunderna av kvalificerad rådgivning och effektiv pensionsadministration.

En av de största utmaningarna för oss och hela branschen är anpassningen till det nya regelverket solvens II, vilket vi jobbar proaktivt med, samt provisionsförbud om det kommer.

Du är en mycket ivrig förespråkare för en öppnare tjänstepensions-marknad. Varför? Hur skulle du vilja se denna marknad?

När ansvaret läggs på individen måste individen också ges möjlighet att förfoga över sitt sparande. Alla har olika förutsättningar och behov. Därför passar inte en lösning för alla.

Vad gäller upphandlingarna förespråkar jag ett mer öppet system som fler kan ansluta sig till så att spararna inte tvingas byta leverantör vart femte år. Särskilt som vi i dagsläget inte har full flytträtt och möjlighet att samla vårt kapital.

En friare konkurrens skulle även förbättra mångfalden i erbjudandena till kunderna. Det är inte bra att en snäv krets dikterar villkoren för de finansiella lösningarna.

Det pågår en diskussion om för- och nackdelar med ömsesidiga vs. vinstudelande försäkringsbolag. Hur ser du på den diskussionen och vilka anser du vara fördelarna med ett vinstudelande bolag?

Transparensen i ett vinstutdelande bolag är total. Som kund behöver du aldrig fundera på vad du betalar för eftersom allt redovisas öppet. Dina pengar kan aldrig användas för att köpa bolag eller bygga upp nya verksamheter.

Vad anser du om trad liv som framtida sparprodukt?

En garanterad avkastning är en garanti, men det är inte en garanti för en hög pension. Därför är det viktigt att kunderna har rätt förväntan på den avkastning som

trad liv kan ge. Vi kommer att erbjuda en traditionell lösning så länge kunderna efterfrågar det men vi anser att fondsparande är bättre för fler och kan anpassas efter individuella behov och förutsättningar.

Vad anser du om pensionsinstitutens ansvar för hållbarhetsfrågor och ansvarsfulla investeringar?

Vi institutioner representerar tillsammans merparten av Sveriges befolkning. Vi äger makt och medel för att skapa en bättre värld, rättsligt och miljömässigt. Att inte använda den makten är att nonchalera att vi har ett ansvar för vår framtid. Därför kommer vi på SPP att fortsätta premiera hållbara bolag i våra investeringar. Det finns bara en väg framåt om våra kunder ska få en bra pension och en bra värld att gå i pension i. Och det är den hållbara vägen.

Vilka frågor (förutom Solvens II) ser du som de viktigaste för försäkringsbranschen under de kommande åren?

Flytträtten är viktigast av allt, arbetsgivare och kunder måste få förfoga över de sparmedel som de har ansvar för. Det hänger ihop med en förenkling för kunden, där spararen måste ha ett underlag för att kunna fatta rationella beslut.