

Folksams väg framåt

Karriärvägen för Jens Henrikssons del började med en kombinerad civilingenjörs- och civilekonomexamen i Lund, för att sedan föra honom över Atlanten till forskarstudier (nationalekonomi) i USA. Men bl.a. genom hans journalistiska insatser för tidningen Arbetet, som han ägnade sig åt under tiden, var det en blivande finansminister, Göran Persson, som fick upp ögonen för honom.

Så resan bar hemåt igen, för 12 år på Finansdepartementet. Där fick han pröva sina krafter under saneringsarbetet efter 90-talets finanskris – något som fick honom att efteråt skriva en bok om sanering av statsbudgetar (såld i få ex, enligt egen utsago) och som sedermera bidrog till möten med finansministrar på olika håll, som ville lära sig mer om vad svenskarna hade gjort.

Under en tid jobbade Jens Henriksson för IMF, med speciell inriktning mot Island och Baltikum, innan han lockades över till Nasdaq i USA. Det ledde så småningom till posten som vd för Nasdaq OMX Stockholm.

Sedan den 1 september 2013 är han koncernchef och VD i Folksam.

Hjärna och hjärta

Ett halvår senare stod han inför ett auditorium bestående av medlemmar i Svenska Försäkringsföreningen, för att berätta om sina intentioner med Folksam.

– Jag vill kunna se både hjärna och hjärta i vad vi gör. Att vi erbjuder bra och lönsamma produkter tilltalar min hjärna. Men lika viktigt är att hjärtat får sitt. Som ett exempel kan jag nämna den hemförsäkring som ingår i Kommunals medlemskap – en mycket bra hemförsäkring till ett lågt pris. Den är ett bevis på att vi kan leverera justa produkter till grupper som inte är de mest högavlönade på arbetsmarknaden.

Som ny i branschen och på det företag som han nu tagit över ledningen för, vilken bild har han av Folksam?

– Det är egentligen den värsta sits som man som ny VD kan hamna i, nämligen att alla kurvor pekar uppåt! Dessutom har Folksam genomgått en stor varumärkesförflyttning under senare år. Ett tydligt tecken på det är när Läkarförbundet nu valt Folksam som "sitt" försäkringsbolag – något som knappast skulle ha varit aktuellt på 1970-talet.

Men visst finns det något för en ny VD att bita i. Ta bara de 800-900 olika IT-system som existerar i koncernen. Eller de komplicerade organisatoriska strukturerna som Folksam är uppbyggt kring.

Ta hjälp av Solvens II

– Jag vill att Folksam ska bli ett modernt, finansiellt företag och till det vill jag ta hjälp av det Solvens II-arbete som vi bedriver. Måhända är inte Solvens II fullständigt perfekt, men det är byggt på intentioner som genomsyras av ett gott syfte.

För att få ytterligare skjuts på det arbetet, har Jens Henriksson nyligen anställt Daniel Barr som "Solvens II-general". Daniel Barr kommer närmast från en tjänst som bankstödschef för bankakuten på Riksgälden. Tidigare har arbetat som chefsekonom på PPM och chefsanalytiker på Sjunde AP-fonden.

– Han är en av landets absolut kunnigaste experter på det nya regelverket och ska bidra till att Folksam effektivt anpassar sig till de nya reglerna.

Ett annat utvecklingsområde är marknadsandelar. Folksam har varannan svensk som kund, men har bara en marknadsandel inom liv och sak på 15-20 %. Här finns, som Jens Henriksson uttrycker det, "en outnyttjad potential för merförsäljning".

När det gäller de många IT-systemen, har han ett tydligt recept. Alla system som inte är extremt nära affärsverksamheten ska outsourcas. Däremot måste de system som har en mycket nära koppling till affären utvecklas inom Folksam. Och han förordar korta IT-projekt, som snabbt går mot leverans.

Jens Henriksson är mycket optimistisk om att det här ska gå att genomföra, inte minst med tanke på den fina företagskultur han har mött på Folksam.

Transaktionsintensiv framtid

Vad har Jens Henriksson då med sig för erfarenheter från t.ex. Nasdaq, som kan vara nyttiga för Folksam.

– Det finns säkert flera saker, men det jag vill peka på är de många och extremt snabba transaktioner som Nasdaq präglas av. Jag är övertygad om att kunderna kommer att kräva samma snabbhet i försäkringsbranschen och det tror jag inte att branschen är riktigt beredd på, säger han till sist.

Carl-Henrik Knutsson