

KOMMENTAREN

Lever av tillit

av Leif Osland

Finansnæringens Hovedorganisasjon (FNH) har nylig foretatt en modernisering av vårt næringspolitiske holdningsdokument. Dokumentet angir overordnede holdninger og prinsipper av mer langsiktig karakter gjeldende for FNHs næringspolitiske virksomhet. Dette er viktig for en næring som lever av tillit.

Samfunnsansvar er et tema som engasjerer finansbedriftene, og er en sentral del av holdningsdokumentet. Dette er nærmere omtalt i egen artikkel av Tonje Westby (se sid. 171).

Det er FNHs prinsipielle syn at omsetningen av finansielle tjenester i størst mulig utstrekning bør skje i et marked der det gjelder konkurranse under likeverdige rammevilkår for alle tilbydere. Det følger av dette at i den grad det offentlige selv velger å stå for et tilbud av finansielle tjenester, må dette skje under likeverdige konkurransemessige rammevilkår med næringens private utøvere.

God bedriftsøkonomisk lønnsomhet i et konkurransepreget marked krever at kundenes interesser ivaretas på en best mulig måte. Gode rammebetingelser for finansvirksomheten er derfor av felles interesse for finansbedriftene, deres kunder og samfunnet som helhet.

Ansvar for å ivareta befolkningens grunnleggende trygghets- og velferdsbehov ligger hos det offentlige. Samtidig forventer samfunnet at finansnæringen skal dekke viktige økonomiske trygghetsbehov gjennom tilbud av tjenester innenfor sparing, kreditt og avlastning av risiko.

En avgjørende forutsetning for at finans-

næringen skal kunne spille den rolle som samfunnet forventer, er at finansbedriftene, deres ansatte og deres organisasjoner opptrer på en måte som inngir tillit.

Tillit står mer sentralt i forholdet mellom finansnæringen og det øvrige samfunn enn for noen annen næring. Det er en selvfølge overfor kundene i enhver forretningsmessig sammenheng. Men det gjelder også overfor lovgivende myndigheter i arbeidet med å sikre rammebetingelser som alle er tjent med. For FNH er det en løpende oppgave å arbeide med tillitskapende virksomhet i forholdet mellom næringen, kundene og det samfunn finansnæringen er en del av.

Forbrukerhensyn vektlegges stadig mer i avveiningen mellom lovregulering og markedsstyring, både i Norge og internasjonalt. FNH mener at forbrukerkundene er tjent med at finansproduktene tilbys av markedsbaserte bedrifter i et konkurransemarked. Det gir erfaringsvis lavest kostnader og et fleksibelt produkttilbud tilpasset kundenes stadig endrede behov. Det krever samtidig at finansbedriftene i sin virksomhet selv ivaretar grunnleggende forbrukerhensyn slik at konkurransehennende regulering ikke blir nødvendig.



Kommunikasjonsdirektør
Leif Osland, Finansnæringens
Hovedorganisasjon (FNH)
leif.osland@fnh.no

Aldringen av befolkningen vil sette offentlige helse- og velferdstjenester under press. Samtidig gjør den teknologiske utviklingen at stadig flere helseplager kan behandles, men til stadig høyere kostnader. FNH mener at presset på de offentlige velferdstjenestene i noen grad kan avhjelpes ved å utvikle flere tjenestetilbud i grenselandet mellom offentlig og privat sektor. FNH mener at det offentliges ansvar av velferdspolitisk karakter og grunnleggende målsettinger innenfor fordelingspolitikken, kan ivaretas selv med betydelige forskyvninger av tjenesteproduksjonen fra offentlig til privat sektor.

Det finnes allerede en rekke eksempler på private løsninger som i utgangspunktet var et offentlig ansvar. Ordningene er godt innarbeidet og fungerer tilfredsstillende. Blant disse kan nevnes:

- Obligatorisk tjenestepensjon - OTP
- Norsk Naturskadepool
- Arbeidsskadeforsikring
- Garantiordning for uforsikrede biler

Som et ledd i pensjonsreformen ble det i 2006 innført obligatorisk tjenestepensjon (OTP) som nå omfatter de aller fleste arbeidstakere i Norge. Via dette regelverket er deler av forpliktelsene i folketrygden, via markedsbaserte løsninger, lagt over på arbeidsgiverne. FNH vil arbeide for gode rammevilkår for de private pensjonsløsningene, både innenfor tjenestepensjon og innenfor individuell pensjonssparing.

FNH er prinsipielt tilhenger av at pensjonsforpliktelser bør være fonderte. Det gir størst trygghet for at pengene til pensjon vil være der når de behøves. FNH mener at deler av folketrygdens pensjonsforpliktelser burde fonderes, for eksempel pensjon ut over garantipensjon. Videre mener vi at Statens Pensjonskasse bør fonderes og underlegges finanslovgivningen og tilsyn av Kredittilsynet.

FNH slutter opp om hovedtrekkene i forslagene til ny folketrygd. Alle må få en pensjon de kan leve av. De som jobber lenge, må få mer igjen enn de som velger å jobbe mindre eller kortere. Ordninger for tidligpensjonering må utformes slik at yrkesaktivitet premieres fremfor tidlig avgang. Bruk av særaldersgrenser bør målrettes. De som av helsemessige grunner må forlate arbeidslivet før pensjonsalder, må sikres en anstendig pensjon, men likevel slik at yrkesaktivitet premieres. Dette er nødvendig for å stanse, og helst reversere, den kraftige veksten i antallet uførepensjonister.

FNH mener at det skadeforebyggende arbeidet i Norge må styrkes. Innenfor skadeforsikring skal det legges økt vekt på utforming av produktene, og på samarbeid om felles tiltak som forebygger skader og reduserer skadeomfang og erstatningsutbetalinger. FNH vil arbeide for at andre sektorer som øvrig næringsliv og offentlige myndigheter, prioriterer skadeforebyggende arbeid og påtar seg relevant ansvar. Her ligger et stort behov for bedre koordinering, samtidig som innsatsen må økes. Det gjelder ikke minst innen de tradisjonelle skadetyperne som brann, vannskader, trafikkulykker og naturskade.

Gode rehabiliteringstilbud etter skader og effektive erstatningsoppgjør øker muligheten for de skadelidte til å gjenoppta yrkesaktivitet og sikre god helse. Skadeforebygging er en viktig del av finansnæringens samlede innsats for å ivareta kundenes interesser, egen lønnsomhet og viktige samfunnshensyn.

Skadereduserende innsats bidrar til å holde erstatningsutbetalinger og premier nede. Rehabiliteringsarbeid etter personskader og restverdiredning etter tingskader er gode eksempler på dette.

Det påligger også forsikringsnæringen et særlig ansvar å sørge for at skadeoppgjørene blir så effektive, riktige og lite konfliktfylte som mulig, og at tvisteløsningsordningene fungerer best mulig.