

## Nyutkomna böcker:

---

### Vad är försäkring?

av **Henrik Dawidson, Anders Kleverman, Kerstin Löf,  
Ulf Redemo och Lars Runwall**

**Vad är försäkring?** är en introduktion till försäkring. Boken beskriver hur försäkringsrörelsen vuxit fram från ett historiskt idéperspektiv till dagens specialiserade former för olika behov. Den tar upp olika försäkringslösningar, försäkringsbolagets ekonomi och hur det är att arbeta i ett försäkringsbolag.

För den som vill skaffa sig grundkännedom om försäkringsbranschen och dess vanligaste produkter utgör *Vad är försäkring?* en introduktion.

Boken innehåller 115 sidor.

**Förlag: IFU**

---

### Institutionerna, tillväxten och välståndet

av **Douglass C. North**

**Institutionerna, tillväxten och välståndet** är Douglass C. Norths senaste bok. I den utvidgar och fördjupar han sin teori om institutionernas roll i ekonomin. Institutionerna är en del av vårt historiska arv, ett band bakåt. De utgör spelreglerna för samarbetet mellan människor. Det handlar då inte bara om det formella regelverket som äganderätter, näringsfrihet, banksystem och grundlag, utan också om det informella regelsystemet, människors normer och sedvänjor.

Institutionernas stabilitet, dvs. förutsägbarheten, är en central egenskap, hävdar North.

Goda institutioner fångar upp vinsterna av t.ex. handel och produktion. Men inte alla institutioner skapar tillväxt och utveckling. North förklarar utvecklingen av de institutionella ramar som leder till ekonomisk stagnation och nedgång, men framför allt beskriver han de framgångsrika institutionerna.

Douglass C. North är professor vid Washington University, St Louis. 1993 tilldelades han Nobelpriset i ekonomi.

Boken innehåller 224 sidor.

**Förlag: SNS Förlag**

## AKTUELL LITTERATUR

---

### **Achieving Service Productivity Lessons from the Best in the World**

---

***Ed. Erik Hörnell & Per Hjelm in association with Linsey Caton***

**Achieving Service Productivity** är baserad på en studie med titeln Best in Services, som utförts av Ingenjörsvetenskapsakademien i Sverige. Syftet med studien var att försöka förklara vilka faktorer som har positiva effekter på produktiviteten i företag i olika typer av tjänsteföretag.

Boken ger exempel på hur några världsledande företag möter konkurrensen. Den täck-

er ett brett område av tjänsteföretag, från banker och försäkringsbolag till skolor, sjukhus och varuhus. Boken innehåller bland annat studier om Banc One, S-E-Banken, Credit Suisse, Woolworths samt om Trygg-Hansa och Home Insurance.

Boken innehåller 292 sidor.

**Förlag: Pitman Publishing**